

Deelnamereglement Alkenbon

Artikel 1 Toepassingsgebied

Deze deelnamevoorwaarden zijn van toepassing op elke ondernemer gevestigd in Alken die toetreedt als deelnemende partij aan de Alkenbon, die geëxploiteerd en gecommercialiseerd wordt door de vzw ORA, Ondernemersraad Alken, in samenwerking met het gemeentebestuur van Alken.

Artikel 2 Toetreding

Ondernemers kunnen toetreden als deelnemende ondernemers indien zij gevestigd zijn in Alken.

Groothandelaars, immokantoren, bank- en verzekeringskantoren, advocaten, artsen, kinesitherapeuten, logopedisten, en andere (para-)medische beroepen kunnen niet toetreden. Apothekers worden niet tot de paramedische beroepen gerekend. Zij kunnen wel toetreden.

Enkel deelnemende ondernemers mogen de Alkenbon ontvangen en krijgen de tegenwaarde integraal op hun rekening gestort.

Inschrijven als deelnemende ondernemer verloopt uitsluitend via het daartoe bestemde inschrijvingsformulier.

Artikel 3 Verkoop van de Alkenbon

De Alkenbon wordt uitsluitend verkocht via de webshop www.alkenbon.be. De Alkenbon is beschikbaar in bedragen van 5, 10 en 25 euro. Elke Alkenbon heeft een uniek nummer en een QR-code. Bij aankoop van de Alkenbon wordt de waardebon geactiveerd en blijft zij één jaar geldig na activatie.

Artikel 4 Aanvaarding van de Alkenbon

De deelnemende ondernemer verbindt er zich toe om in zijn verkooppunt elke geldige Alkenbon te aanvaarden en dit gedurende alle openingsdagen en -uren ervan, ook tijdens de koopjesperiode.

Artikel 5 Ontwaarding en controle geldigheid

De deelnemende ondernemer dient de Alkenbon onmiddellijk bij ontvangst in zijn zaak te ontwaarden via de webshop. Indien de aankoopwaarde lager is dan de waarde van de kadobon mag de ondernemer zelf bepalen of hij de consument de restwaarde teruggeeft.

De deelnemende ondernemer draagt het risico voor aanvaarding van ongeldige Alkenbonnen. De deelnemende ondernemer kan de geldigheid van de Alkenbon controleren via de webshop www.alkenbon.be of via de scanmodule. De deelnemende ondernemers

Deelnamereglement Alkenbon

mogen zich bij controle van de vervaldatum van de Alkenbon niet baseren op de vervaldatum die op de afgedrukte kadobon vermeld staat. Bij twijfel geldt de informatie over geldigheid en vervaldag die de deelnemende ondernemer online kan opvragen op de website www.alkenbon.be of de scanmodule.

Artikel 6 Uitbetaling

De deelnemende ondernemer krijgt de waarde van de ontvangen Alkenbonnen na ontwaarding op het einde van elk kwartaal automatisch op zijn rekening gestort. Vanaf een totaalwaarde van 150 euro aan ontvangen Alkenbonnen kan de ondernemer manueel een terugbetaling aanvragen via zijn account op <https://scan.alkenbon.be>. De vzw ORA stort dit bedrag op het rekeningnummer dat de deelnemende ondernemer opgaf bij inschrijving. De deelnemende ondernemer kan zijn rekeningnummer zelf wijzigen via zijn account op de website. De vzw ORA, het gemeentebestuur en MultiSafePay verbinden zich ertoe deze bankgegevens nooit aan derden te verstrekken tenzij bij wet verplicht.

De vzw ORA behoudt zich het recht voor om van de aan de deelnemende ondernemer toekomende betalingen het bedrag in te houden van ongeldig beschouwde transacties (zoals bijvoorbeeld deze die werden verricht zonder naleving van contractuele bepalingen, die niet geautoriseerd waren, frauduleus zijn, ...).

Artikel 7 Zichtbaarheid en publiciteit

De deelnemende ondernemer ontvangt een sticker of affiche van de vzw ORA en kan bij slijtage een nieuw exemplaar bekomen. De deelnemende ondernemer verklaart zich akkoord dat de commerciële gegevens van de ondernemer mogen gebruikt worden via alle kanalen van de vzw ORA en de gemeente Alken in het kader van promotie van de Alkenbon.

Artikel 8 Kostprijs

Toetreding als deelnemende ondernemer is gratis. Er worden geen transactiekosten aangerekend.

Artikel 9 Behandeling en wijziging van de gegevens

De door de deelnemende ondernemer verschaftte gegevens worden geregistreerd in de databank van www.alkenbon.be. De vzw ORA en het gemeentebestuur zullen deze gegevens enkel maar gebruiken in het kader van hun relaties met de deelnemende ondernemer, voor statistische doeleinden en in het kader van commerciële acties omtrent de promotie van de Alkenbon. De gegevens zullen in geen geval aan derden worden meegedeeld. De deelnemende ondernemer kan, op schriftelijk verzoek, gratis een kopie bekomen van de geregistreeerde gegevens die hem aanbelangen. Verkeerde gegevens zullen verbeterd worden op verzoek van de deelnemende ondernemer. Wanneer de gegevens van de deelnemende ondernemer, zoals vermeld op het inschrijvingsformulier,

Deelnamereglement Alkenbon

wijzigen of wanneer de zaak om welke reden dan ook wordt stopgezet, dient de deelnemende ondernemer de vzw ORA hiervan onmiddellijk te verwittigen. Wijzigingen van de commerciële benaming dienen steeds schriftelijk aangevraagd te worden.

Artikel 10 Gebreken

Indien de deelnemende ondernemer een defect kan aantonen van functionering van een informaticatoepassing of het ontwaardingssysteem bij verwerking van de Alkenbon, zal hij of zij dit zo snel mogelijk melden aan de vzw ORA.

Artikel 11 Fraude

De deelnemende ondernemer zal alle voorzorgen nemen om elke fraude met de Alkenbon en/of het ontwaardingssysteem te voorkomen en zal deze onmiddellijk stoppen zodra ze werd ontdekt. De deelnemende ondernemer verbindt er zich toe onmiddellijk de vzw ORA te verwittigen zodra een fraude wordt vermoed of ontdekt in verband met de betrokken Alkenbon en/of het ontwaardingssysteem en volle medewerking te verlenen voor de opheldering ervan.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

De vzw ORA, Aranere en het gemeentebestuur Alken behouden zich het recht voor de acceptatie en behandeling van een of meerdere betalingsmiddelen (Alkenbonnen en/of ontwaardingssysteem) te schorsen, zonder opzeg noch vergoeding, om de integriteit en veiligheid van het systeem te waarborgen. Ook zullen de vzw ORA, Aranere en het gemeentebestuur Alken de dienstverlening tijdelijk kunnen onderbreken omwille van verbeteringen, aanpassingen of onderhoud. De vzw ORA, Aranere en het gemeentebestuur Alken zullen de deelnemende ondernemer hiervan zo snel en zo gepast mogelijk verwittigen. De vzw ORA, Aranere en het gemeentebestuur zullen niet verantwoordelijk zijn voor rechtstreekse en onrechtstreekse schade, zoals bijv. verlies van cliënteel of zakencijfer. De vzw ORA, Aranere en het gemeentebestuur Alken dragen geen enkele verantwoordelijkheid voor schade veroorzaakt na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 13 Onoverdraagbaarheid

De overeenkomst is persoonlijk met de deelnemende ondernemer afgesloten en mag bijgevolg niet worden overgedragen (gedeeltelijk of volledig) zonder voorafgaande toestemming van de vzw ORA.

Artikel 14 Uitschrijven, uitsluiting en beëindiging van de dienstverlening

De deelnemende ondernemer kan zich op elk ogenblik uitschrijven. De deelnemende partij richt hiertoe een schriftelijk verzoek aan de vzw ORA.

Deelnamereglement Alkenbon

De vzw ORA kan de deelnemende ondernemer zonder opzeg en zonder schadevergoeding uitsluiten of schorsen als deelnemende partij ter aanvaarding van de Alkenbon in volgende gevallen:

- Bij grove overtredingen van de deelnamevoorwaarden, bedrog of fraude;
- Bij herhaaldelijke nalatigheden of overtredingen van de overeenkomst na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand;
- Als de vestiging van de ondernemer om welke reden dan ook gesloten wordt;
- Als de deelnemende ondernemer failliet werd verklaard, bij overlijden of onder toezicht staat ingevolge bescherming tegen schuldeisers.

De vzw ORA kan ten alle tijde beslissen om geen Alkenbonnen meer uit te geven. De Alkenbonnen in omloop zullen in dat geval nog behandeld worden conform de geldende afspraken.

Artikel 15 Diverse bepalingen

Indien een bepaling nietig zou worden verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid van deze deelnamevoorwaarden en zullen de partijen een nieuwe geldige bepaling onderhandelen met een zo veel mogelijk gelijkaardig economisch effect.